



Valitse luotettava ja osaava kumppani taloyhtiöllesi

Valitse auktorisoitu isännöintiyritys tai isännöitsijä ja varmistu, että isännöinti on luotettavissa ja osaavissa käsillä.

ISA-auktorisoitu isännöintiyritys

ISA-auktorisoitu isännöintiyritys on sitoutunut laadukkaaseen isännöintipalveluun ja täyttämään toiminnassaan auktorisoinnin laatuvaatimukset.

Auktorisoitu yritys

- täyttää ISA:n laatuksiteerit
- sitoutuu laadukkaaseen ja asiakaslähtöiseen isännöintipalveluun
- mittaa ja seuraa asiakastytyväisyyttä
- kehittää toimintaansa
- omaa koulutetun henkilökunnan
- toimii vastuullisesti suhteessa asiakkaisiin, ympäristöön ja työntekijöihin
- osallistuu säännöllisesti puolueettoman tahon auditointiin
- sitoutuu isännöinnin eettisten ohjeiden noudattamiseen
- sitoutuu ISA:n valvontamenettelyyn

Auktorisoitu isännöitsijä

Auktorisoitu isännöitsijä

- on kokenut ja osaava asiantuntija
- omaa auktorisoinnin edellytykset täyttävän työkokemuksen, koulutuksen ja osaamisen
- sitoutuu osaamisen ylläpitämiseen ja jatkuvaan kehittämiseen
- sitoutuu isännöinnin eettisten ohjeiden noudattamiseen
- sitoutuu ISA:n valvontamenettelyyn

Todistetusti vastuullista / osaavaa / luotettavaa isännöintiä

Isännöintiyritykset ja isännöitsijät auktorisoi Isännöinnin Auktorisointi ISA ry, jonka taustalla ovat Suomen Kiinteistöliitto ry ja Suomen Isännöintiliitto ry.



Isännöinnin Auktorisointi ISA ry

www.isayhdistys.fi